**Załącznik nr 6 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**U****mowa nr ……./2022**

**zawarta w dniu .......................... roku w Warszawie przez:**

Strony Umowy

Zamawiający

*nazwa:* Sąd Najwyższy

*adres: pl. Krasińskich 2/4/6  
00-951 Warszawa*

*który reprezentują:…………………… - pełnomocnik, pełniący funkcję ………………………, działającego na podstawie pełnomocnictwa, którego kopia stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy, zwanej w dalszej części umowy „Zamawiającym”*

Wykonawca

*nazwa: ……..*...................

*adres: ……………………*

*którą reprezentuje:*

*……………………*

(NIP: …, REGON: …, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …, którego akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , o kapitale zakładowym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ w całości opłaconym)

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) została zawarta Umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

### Przedmiotem niniejszej umowy jest modernizacja i rozbudowa systemu pamięci masowych użytkowanego w Sądzie Najwyższym, obejmujące:

### Rozbudowę o 4 kolejne kontrolery posiadanych już dwóch kontrolerów wirtualizatora pamięci masowych użytkowanego przez Zamawiającego.

### Rozszerzenie klastra przestrzeni dyskowej Zamawiającego o dwie macierze dyskowe pracujące w klastrze z posiadanymi macierzami już użytkowanymi przez Zamawiającego.

### Prace instalacyjne i wdrożeniowe.

### Montaż urządzeń w szafach RACK Zamawiającego.

### Wykonanie niezbędnych aktualizacji firmware (do rekomendowanej przez producenta wersji) w zaoferowanych urządzeniach.

### Instalacja nowych urządzeń w środowisku informatycznym Zamawiającego.

### Wykonanie testów powdrożeniowych wraz z symulacją wystąpienia oraz obsługi awarii urządzeń, oprogramowania i okablowania.

### Sporządzenie dokumentacji powykonawczej zawierającej:

### Wykaz wykonanych prac.

### Schemat sieci SAN po pracach instalacyjnych.

### Konfiguracje wszystkich urządzeń sieci SAN.

### Raporty z wykonanych testów powdrożeniowych.

### Przeszkolenie, w siedzibie Zamawiającego, pracowników Biura Informatyki Sądu Najwyższego z obsługi dostarczonego sprzętu w wymiarze, co najmniej 2×6godz.

### Świadczenie gwarancji i serwisu przez okres 60 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu umowy.

**§ 2**

**Termin wykonania**

### Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie do 45 dni od podpisania umowy nie później niż do dnia 7 grudnia 2022 r.

### Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu dla dostarczonego przedmiotu umowy w okresie 60 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu umowy.

**§ 3**

**Warunki realizacji**

### Prace, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1.3 i pkt. 1.4 zostaną wykonane przez:

### …………………….;

### ……………………..

### Odbiór zamówienia nastąpi protokolarnie przez pracownika Biura Informatyki Sądu Najwyższego, po realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy. Z czynności odbioru zostanie sporządzony pisemny protokół, podpisany co najmniej przez pracownika Biura Informatyki Sądu Najwyższego.

**§ 4**

**Warunki gwarancji i serwisu**

### Wykonawca udziela gwarancji co do jakości i funkcjonalności wirtualizatora pamięci masowych na okres 60 miesięcy. Warunki obsługi gwarancyjnej:

### Okres gwarancji rozpocznie się w dniu, w którym dostawa wraz z instalacją w środowisku Zamawiającego zostaną protokolarnie odebrane zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.

### Obsługą gwarancyjną będzie się zajmować Wykonawca. Wykonawca zapewnia następujący tryb obsługi gwarancyjnej:

### przyjęcie zgłoszenia o awarii w trybie 11h / 5 dni (poniedziałek - piątek w godz. 7-18);

### reakcja na zgłoszenie nastąpi w ciągu następnego dnia roboczego od zgłoszenia;

### naprawa urządzeń:

### nastąpi najpóźniej w 10 dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia;

### zostanie wykonana przez producenta oferowanego sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta;

### nastąpi w siedzibie Zamawiającego;

### uszkodzone nośniki pamięci nie są przekazywane Wykonawcy i pozostają u Zamawiającego. Naprawa polega na dostarczeniu nowego nośnika pamięci o tej samej lub większej pojemności co uszkodzony.

### Jeśli naprawa nie będzie możliwa w wymaganym terminie (pkt 1.2.3.1.), to w tym terminie dostarczony zostanie sprzęt zastępczy o identycznych lub lepszych parametrach, do użytkowania przez Zamawiającego do czasu usunięcia awarii.

### Wykonawca udziela gwarancji co do jakości i funkcjonalności macierzy dyskowych na okres 60 miesięcy. Warunki obsługi gwarancyjnej:

### Okres gwarancji rozpocznie się w dniu, w którym dostawa wraz z instalacją w środowisku Zamawiającego zostaną protokolarnie odebrane zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.

### Obsługą gwarancyjną będzie się zajmować Wykonawca. Wykonawca zapewnia następujący tryb obsługi gwarancyjnej:

### przyjęcie zgłoszenia o awarii w trybie 24 h / 7 dni (7 dni w tygodniu przez 24 godz.);

### reakcja na zgłoszenie nastąpi w ciągu 4 godzin od zgłoszenia;

### naprawa urządzeń:

### nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia;

### zostanie wykonana przez producenta oferowanego sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta;

### nastąpi w siedzibie Zamawiającego;

### uszkodzone nośniki danych nie są przekazywane Wykonawcy i pozostają u Zamawiającego. Naprawa polega na dostarczeniu nowego nośnika pamięci o tej samej lub większej pojemności co uszkodzony.

### Jeśli naprawa nie będzie możliwa w wymaganym terminie (pkt 2.2.3.1), to w tym terminie dostarczony zostanie sprzęt zastępczy o identycznych lub lepszych parametrach, do użytkowania przez Zamawiającego do czasu usunięcia awarii.

### Zgłoszenia serwisowe będą kierowane telefonicznie na nr ………… oraz niezwłocznie potwierdzane pocztą elektroniczną na adres ………… na formularzu określonym w Załączniku nr 1 do Umowy przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego wymienione w § 8 ust. 2 ppkt 2.1.

### Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy pomocy niezbędnej do sprawnego wywiązywania się z umowy, w tym w szczególności umożliwienia dostępu do pomieszczeń i urządzeń.

### W przypadku niedokonania naprawy sprzętu w zagwarantowanym Umową terminie Zamawiający w kolejnym dniu może dokonać naprawy we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady urządzenia, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi gwarancyjnej. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym oraz zakresie zleconych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu – w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym jednak niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.

### Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku gdy naprawa potrwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest dokonać wymiany urządzenia na nowe, o takich samych lub lepszych funkcjonalnościach oraz takich samych lub lepszych parametrach, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy. Wymiana urządzenia na nowy powinna zostać potwierdzona protokołem, który zawierał będzie co najmniej datę dostawy nowego urządzenia. W takiej sytuacji termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia i potwierdzenia protokolarnego dostawy nowego urządzenia.

### W zakres gwarancji wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń, niezależnie od podmiotu wykonującego usługę gwarancyjną.

### W ramach serwisu Wykonawca zobowiązuje się do :

### usuwania awarii urządzeń i oprogramowania i przywracania ich funkcjonalności po awarii,

### usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń i oprogramowania,

### corocznego przeglądu konserwacyjnego, liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru, obejmującego: sprawdzenie stanu technicznego urządzeń i oprogramowania, analizę logów, propozycję optymalizacji dostarczonych urządzeń wraz z obsługującym je oprogramowaniem. Po uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca może zostać poproszony o wgranie nowych wersji oprogramowania, firmware oraz ewentualną rekonfigurację środowiska. Przewidywany czas corocznego przeglądu to 1 dzień roboczy (8h),

### telefonicznej pomocy technicznej dotyczącej eksploatowanych urządzeń.

### Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

### wadliwego, a w szczególności niezgodnego z instrukcjami producenta, używania urządzeń przez Zamawiającego,

### dokonywania zmian, modyfikacji lub konserwacji urządzeń przez Zamawiającego lub osobę trzecią bez porozumienia z Wykonawcą,

### opóźniania przez Zamawiającego wykonania koniecznych prac przez Wykonawcę,

### innych zdarzeń losowych nie wywołanych przez Wykonawcę,

### wszelkiego rodzaju prac elektrycznych prowadzonych w związku z zasilaniem urządzeń,

### wad i możliwości oprogramowania, którego Wykonawca nie jest autorem, lub usług świadczonych przez inne podmioty nieautoryzowane przez Wykonawcę,

### zdarzeń nie wynikających z obowiązków nałożonych na Wykonawcę postanowieniami niniejszej umowy.

### **§ 5**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

### Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie brutto w łącznej kwocie … zł (słownie zł: … i …/100), na którą składa się kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100). Płatności będą realizowane zgodnie z poniższymi punktami:

### za przedmiot umowy opisany w § 1 ust. 1 w kwocie brutto … zł (słownie zł: … i …/100) w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100),

* 1. za serwis dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, opisany w § 1 ust. 2 w kwocie brutto … zł (słownie zł: … i …/100) w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100). Płatności z tego tytułu będą realizowane:
     1. za pierwszy rok serwisu dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, o którym mowa w §1 ust. 2 w wysokości brutto … zł (słownie zł: … i …/100), w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100),
     2. za drugi rok serwisu dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, o którym mowa w §1 ust. 2 w wysokości brutto … zł (słownie zł: … i …/100), w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100),
     3. za trzeci rok serwisu dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, o którym mowa w §1 ust. 2 w wysokości brutto … zł (słownie zł: … i …/100), w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100),
     4. za czwarty rok serwisu dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, o którym mowa w §1 ust. 2 w wysokości brutto … zł (słownie zł: … i …/100), w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100),
     5. za piąty rok serwisu dla wirtualizatora pamięci masowej oraz macierzy dyskowych, o którym mowa w §1 ust. 2 w wysokości brutto … zł (słownie zł: … i …/100), w tym kwota netto … zł (słownie zł: …) oraz podatek VAT w wysokości … zł (słownie zł: … i …/100).

### Warunkiem płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1.1 niniejszego paragrafu oraz wynagrodzenia za pierwszy rok serwisu, o którym mowa w ust. 1.2.1, jest podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy. Faktura powinna obejmować wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 z wyodrębnieniem kwot dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy.

### Płatności za drugi i kolejne roczne okresy serwisu , o których mowa w ust. 1.2.2-1.2.5, będą płatne z góry w miesiącu poprzedzającym kolejny roczny okres każdorazowo na podstawie odrębnie wystawionej faktury. Fakturę należy dostarczyć do Zamawiającego do 15 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny roczny okres serwisu.

### Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy w niej wskazany.

### Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze:

### będzie rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również

### jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 roku przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931, ze zm.), zwanym dalej „Wykazem”. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.

### W wypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie spełniał warunków określonych w ust. 5, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe na wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek rekompensat /odszkodowań /roszczeń (w szczególności odsetek) z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

### Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

### Za opóźnienie w zapłacie Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

### Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

### Dopuszcza się złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej [w rozumieniu art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666)] za pośrednictwem platformy PEF dostępnej pod adresem [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)

**§ 6**

**Ochrona danych i poufność**

### W ramach niniejszej umowy Strony będą przetwarzać jako administratorzy dane osobowe - reprezentantów Stron i osób, z którymi będą się kontaktować przy wykonywaniu niniejszej umowy - w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej "RODO").

### Na potrzeby realizacji umowy, Strony, jako administratorzy danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1, udostępniają sobie wzajemnie, jako odrębnym administratorom dane osobowe tych osób w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, tj.: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy nr telefonu, oraz oświadczają, że wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pozwalające na zabezpieczenie danych osobowych przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, bezprawnym pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa ochrony danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

### Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 ust. 1 i ust. 2 RODO, do wykonania którego zobowiązany jest Zamawiający, stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy

### Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej pochodzącej od Zamawiającego swoim pracownikom i współpracownikom, tak aby obowiązek informacyjny wobec tych osób został skutecznie wykonany.

### Zamawiający w zakresie wykonania ww. obowiązku informacyjnego niniejszym upoważnia Wykonawcę do jego wykonania w imieniu i na rzecz Zamawiającego, a Wykonawca oświadcza, iż obowiązek ten zrealizował.

### Spełnienie obowiązku informacyjnego Wykonawcy pozostaje w gestii Wykonawcy i nie podlega uregulowaniom w niniejszej Umowie.

### W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją umowy oraz sposobów ich zabezpieczania. Wykonawca zapewni, że osoby przewidziane do realizacji umowy po stronie Wykonawcy zostaną przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych, a dostęp do danych osobowych otrzymają po uprzednim podpisaniu zobowiązania do zachowania tajemnicy i uzyskaniu pisemnego upoważnienia do ich przetwarzania.

### Wykonawca gwarantuje, że w toku realizacji umowy będzie używał systemów, narzędzi i środków technicznych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w umowie.

### Wykonawca oświadcza, że w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą oraz by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej nazywanym „RODO”, stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, gwarantujące właściwą ochronę przetwarzanych danych i wypełnienie obowiązków nałożonych na podmiot przetwarzający dane osobowe określonych w art. 28 RODO.

### Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty potwierdzające realizację obowiązków wskazanych w ust. 7 i 9.

### Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, ale nie później niż po upływie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia, a także o czynnościach z udziałem własnym lub podwykonawców w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.

### W przypadku zawinionego przez Wykonawcę naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki tego naruszenia, w tym Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń osób, których prawa zostały naruszone.

### Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.

### Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji poufnych.

### Wszelkie nieujawnione do wiadomość publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu, dane dotyczące działalności Zamawiającego, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą, zwanej dalej informacjami poufnymi.

### Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje poufne drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje poufne, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

### Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.

### Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

**§ 7**

**Kary umowne**

### Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

* 1. w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Zamawiający naliczy karę umową w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 30% wynagrodzenia brutto określonego w §. 5 ust. 1,
  2. w przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt 1.2. ppkt. 1.2.3.1 i w § 4 ust. 2 pkt 2.2. ppkt. 2.2.3.1 w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, kary nie będą naliczane w przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy właściwej,
  3. w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §. 5 ust. 1 za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, jak również w przypadku opisanym w § 10 ust 2 umowy,
  4. w wysokości 1 000 zł za każde stwierdzone uchybienie w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybienia obowiązkowi dotyczącego ochrony danych osobowych i/lub zachowania poufności, wynikającego z § 6 umowy.

### Zapłata kary umownej, na podstawie postanowień umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia naprawienia szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych przez Zamawiającego.

### Zapłata kar umownych nie zwalnia Stron z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

### Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego mu wynagrodzenia.

### W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

### Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 8**

**Przedstawiciele i porozumiewanie się Stron**

### Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia całkowitego nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.

### Do kontaktów oraz koordynowania prac związanych z realizacją umowy Strony wyznaczają następujące osoby:

### ze strony Zamawiającego:

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### ze strony Wykonawcy:

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

### Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osób wymienionych w ust. 2. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby. Zmiana taka nie stanowi jednakże zmiany umowy.

### Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera lub drogą elektroniczną na adres email:

### po stronie Zamawiającego: …………………………………………………………..

### po stronie Wykonawcy: …………………………………………………………………

### Informacje przekazane drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera. W tej sytuacji za termin doręczenia informacji uznaje się termin doręczenia drogą elektroniczną.

### W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron umowy powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.

**§ 9**

**Siła wyższa**

### Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli byłyby one następstwem okoliczności, których strony umowy nie mogły przewidzieć, lub którym nie mogłyby zapobiec (siła wyższa).

### Strona, która w następstwie wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wywiązać się ze swych zobowiązań, albo dla której wykonanie jej zobowiązań stałoby się wysoce utrudnione, zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej strony, o takiej sile i jej następstwach dla realizacji umowy.

### Dla potrzeb niniejszej umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywieniowe, epidemie, ograniczenia związane kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają wykonywanie przedmiotu umowy. Za siłę wyższą dla potrzeb niniejszej umowy nie uznaje się epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2.

### Na czas działania siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie siły wyższej ulegają zawieszeniu.

### W przypadku ustania siły wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z umowy.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

### Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.

### Niezależnie od innych przypadków przewidzianych w umowie bądź w kodeksie cywilnym, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy przekraczającej 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia przewidziane w zdaniu poprzedzającym w terminie 14 dni od dnia upływu terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy.

### Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub kuriera lub w formie elektronicznej na adres email Wykonawcy wskazany w § 8 ust 4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać uzasadnienie.

### Odstąpienie od umowy niezależnie od przyczyn nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia należnych kar umownych.

**§ 11**

**Zmiana umowy**

### Wszelkie zmiany w umowie będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

### Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian umowy w stosunku do treści oferty w zakresie wysokości cen jednostkowych, wynagrodzenia wykonawcy, terminów realizacji oraz zaoferowanego przedmiotu Umowy lub jego części składowych w przypadku, gdy:

### nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na wysokość obowiązującej stawki podatku VAT lub termin realizacji zamówienia i nie spowoduje zmiany wysokości cen jednostkowych netto ani wynagrodzenia Wykonawcy netto;

### nastąpi zmiana zaoferowanego przedmiotu Umowy bez podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy netto i brutto pod warunkiem zaistnienia przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, których nie mógł przewidzieć oraz pod łącznie spełnionymi następującymi warunkami:

### zmiany na Sprzęt o parametrach i długości gwarancji nie gorszych niż zaoferowane pierwotnie,

### niepodwyższenia cen jednostkowych netto i brutto oraz wynagrodzenia Wykonawcy netto i brutto,

### nastąpi zmiana części składowych zaoferowanego Sprzętu bez podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy netto i brutto pod warunkiem zaistnienia obiektywnych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy oraz pod następującymi warunkami:

### zmiany na części składowe o parametrach nie gorszych niż zaoferowane pierwotnie,

### pod warunkiem niepodwyższenia cen jednostkowych netto i brutto oraz wynagrodzenia Wykonawcy netto i brutto,

### zmiany części składowej nie doprowadzą do spadku wydajności całego Sprzętu w porównaniu do części oferowanych pierwotnie.

### nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

### nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

### nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

### Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2, jest złożenie pisemnego wniosku przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego m.in. dokładny opis propozycji zmian oraz uzasadnienie celowości tych zmian lub oświadczenie producenta urządzenia - w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2. Zmiany obowiązują z dniem podpisania aneksu.

### Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub odmówić jej udzielenia - bez podawania uzasadnienia odmowy.

### Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia, czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.

### Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.

**§ 12**

**Prawa autorskie**

### Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu każdorazowo bezterminowej licencji na korzystanie z utworów udostępnionych Zamawiającemu w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy tym w szczególności do oprogramowania zainstalowanego na dostarczanym sprzęcie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.), dla celów związanych z działalnością Zamawiającego oraz zgodnie z przeznaczeniem utworów (w szczególności oprogramowania).

### Licencja do korzystania z utworów zostaje udzielona Zamawiającemu w dacie ich dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę. Wykonawca zapewnia, iż do dnia zawarcia niniejszej Umowy nie zaciągnął jakichkolwiek zobowiązań, które ograniczyłyby lub wyłączały prawo Wykonawcy do udzielenia licencji na korzystanie z ww. utworów przez Zamawiającego.

### Wykonawca oświadcza, że jakiekolwiek utwory, które zostaną nabyte lub udostępnione celem realizacji niniejszej Umowy nie naruszają praw autorskich osób trzecich (zarówno osobistych jak i majątkowych) oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu eksploatacji utworów dostarczonych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

### W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub praw pokrewnych, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

### W zakresie nieuregulowanym w postanowieniach niniejszego paragrafu zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ww. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

### Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 i 5 umowy.

### Niedopuszczalne są takie zmiany postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie do niej nowych postanowień, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferenta.

### W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

### Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane przez Strony polubownie. Jeżeli jednakże nie dojdzie w wyniku wymiany stanowisk pomiędzy stronami do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla Zamawiającego.

### Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

### Formularz zgłoszenia serwisowego (Załącznik nr 1),

### Oferta Wykonawcy wraz z formularzem produktowym (Załącznik nr 2).

### Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych (Załącznik nr 3).

### Pełnomocnictwo Zamawiającego (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Zgłoszenie serwisowe**

|  |  |
| --- | --- |
| Data zgłoszenia: |  |
| Godz. zgłoszenia: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do:** | **Zgłaszający:** |
|  | Sąd Najwyższy  pl. Krasińskich 2/4/6  00-951 Warszawa  Tel: (22) 358 84 09  Fax. (22) 358 90 30 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa urządzenia: | Numer seryjny: |
|  |  |

|  |
| --- |
| Opis usterki: |
|  |

|  |
| --- |
| **Naprawa gwarancyjna** |

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba zgłaszająca usterkę: |  |
| Podpis: |  |

**Załącznik nr 3 do Umowy**

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1) administratorem danych osobowych przekazanych w złożonej ofercie będzie Sąd Najwyższy, 00-951 Warszawa, pl. Krasińskich 2/4/6, e-mail: [iod@sn.pl](mailto:iod@sn.pl);

2) z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@sn.pl](mailto:iod@sn.pl);

1. dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
2. dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji zamówienia, a po jego zakończeniu, przez okres przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przechowywania dokumentów;
3. odbiorcami danych osobowych będą pracownicy Administratora w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia postepowania o udzielnie zamówienia publicznego;
4. dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
5. osoba, której dane osobowe widnieją w dokumentach postępowania posiada:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;

− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy;

− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;

− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;

1. nie przysługują osobie, której dane osobowe widnieją w dokumentach postępowania:

− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w postępowaniu jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Jednocześnie przypominam o ciążącym na wykonawcy obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem, i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.